

PLACAS PCI E MICROCONTROLADORES

Prezados parceiros comerciais e de assistência técnica credenciada,

A Gehaka tem a missão de sempre oferecer as melhores soluções aos nossos clientes e, como parte desse objetivo, aprimorar continuamente nossos produtos e processos, garantindo o melhor desempenho, a precisão e a repetitividade das medidas, além do atendimento pleno às regulamentações vigentes.

Assim, dando continuidade ao comunicado enviado no dia 20/01/2021 sobre a Política de Upgrade e a Lista de Produtos Descontinuados, abaixo seguem informações adicionais referentes às questões técnicas relativas às nossas atividades:

1. INTERRUPTÃO DEFINITIVA NA ATUALIZAÇÃO DE MICROPROCESSADORES TIPO PTH DE EQUIPAMENTOS DESCONTINUADOS

Os principais motivos que levaram a essa decisão incluem:



Os regulamentos e normas vigentes determinam que certos equipamentos, como é o caso dos medidores de umidade de grãos, em função dos respectivos anos de fabricação, sejam retirados de uso em atividades comerciais.



A Gehaka já cumpriu todos os prazos legais para disponibilização de partes e peças desses produtos, cuja fabricação foi interrompida há mais de 5 (cinco) anos.



As ferramentas e os recursos técnicos operacionais necessários para gravar os programas obsoletos em microcontroladores de gerações ultrapassadas, como é o caso dos modelos com circuitos integrados do tipo PTH, não estão mais disponíveis.

2. IMPOSSIBILIDADE DE FORNECIMENTO DA PLACA ELETRÔNICA PRINCIPAL DO MEDIDOR DE UMIDADE DE GRÃOS TIPO G2000

O número de série de um MUG tipo G2000 deve ser gravado no programa de controle desse instrumento (firmware), que recebe assinatura digital e lacre criptográfico conforme estabelecido no regulamento técnico metrológico da Portaria nº 402/2013 do Inmetro. Assim, cada aparelho G2000 tem uma assinatura digital e um lacre criptográfico únicos e distintos.

A gravação do programa somente é realizada pela Gehaka, que detém a permissão e os dispositivos para gerar a assinatura digital do firmware do G2000. Isso significa que, se houver a necessidade de substituir a placa eletrônica principal de um MUG tipo G2000, esse reparo será realizado obrigatoriamente na fábrica.

Assim, não será mais possível que qualquer empresa parceira da rede de assistência técnica da Gehaka realize a substituição da placa do medidor de umidade tipo G2000. Nesse caso, e para prover um atendimento rápido em campo, recomendamos que cada permissionária tenha ao menos um instrumento G2000 completo como back-up. A Gehaka vai subsidiar a compra desses aparelhos.

Atenciosamente.

Diretorias de engenharia e produção